

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

数値は%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86	10		4	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90	3		7	他の専門職、専門知識を持った先生が居て欲しい。例えば、教員免許、心理士など。 交流会の際に、教材をしっかりと見させていただき感激しました。先生方の熱意を感じます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	97			3	中央を壁で区切られており、部屋が分かれている事で場面や気持ちの切り替えがしやすい空間だなと感じています。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94	3		3	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97	3			熱心にニーズを聞き取ってくださり、また成長に共感くださる先生方の姿勢に感謝しております。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90	6		3	相談にのってくれて、その都度、子供に合ったプログラムを考えてくれるので、とても助かっています。 嫌がらずに毎回楽しみに通ってくれている為工夫されていると思う。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36	32	7	25	公園や外出プログラムがあり有難いです。もう少し頻度を増やしていただけたら嬉しいです。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97	3			先生方はいつでも相談しやすく、心の支えとなっています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94	6			
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83	14		3	
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ丁寧に対応されているか	100				個別STで、本人の困り事に対応したきめ細やかな支援をしてくださり大変感謝しております。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100				
	14	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83	7		10	
	15	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90	7		3	
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	72	14		14	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	83	10		7	

満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	90	7	3	勉強だけでなく、身体を動かすプログラムもあり、子どもは楽しみにしています。
	19	事業所の支援に満足されているか	100			<p>毎回、連絡帳でやりとりしていて、相談内容にも適切に対応してくれるので、とても助かっています。これから先の不安な事もありますが、お話を聞いてもらえるだけでも、感謝しています。</p> <p>職員の皆様がいつも温かく息子に接してくださるお陰で、Fitが大好きで毎回通所をととても楽しみにしています。</p> <p>定員に達している日が多く長い休みのときも週1の固定日以外お願い出来ないのが少々悩ましい。</p>