

保護者等向け 児童発達支援評価表

数値は%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93			7	人数が多く安心している。 他療育よりも人数が多い。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	87			13	
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93			7	感染症対策で消毒等しており安心。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100				毎回モニタリングで細かく聞いてくれている。 課題を丁寧に説明してくれている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援が設定されているか	100				要望を細かく聞いてくれる。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100				計画に沿った支援がされており成長を感じている。 苦手な部分を気にかけてくれている。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87			13	外での活動もあり良い。 イベントを取り入れて工夫されている。 イベントが以前より少なくなった。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	34	7	52	園に訪問をしてもらった。 交流の機会はないと思う。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				契約の時に丁寧な説明があった。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100				
	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	53	27	7	13	丁寧な相談である。 教室の様子をモニターで見学できると良い。 教室の様子の話はあるがペアレントトレーニング的なことはされていない。 困りごとなどの質問をして対応方法など確認している。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93			7	困りごとに合わせた指導があり安心して相談できる。 日頃の活動についてももう少し連絡してほしい。 プログラム内容を教えてほしい。 連絡帳にその日の様子や活動を書いてくれる。 送迎の際その日の様子等伝えてくれる。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	20			時間をかけモニタリングをしてくれる。 職員によるが子どもへの対応の仕方等教えてくれる。
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80	13		7	保護者会があり良い。 定期的に開催されている。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ丁寧に対応されているか	93	7			STの個別プログラムがある。 電話やメールでも丁寧に対応してくれる。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93	7			ラインやアプリで連絡帳の記入や連絡ができると尚良い。 連絡帳やメールでスムーズに対応してくれている。
	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	79	7	7	7	利用日の空き状況を発信してほしい。 毎回何をしたか連絡がある。行事等の連絡がある。 インスタグラムで情報ももらっている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93			7	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	73	7		20	把握できていない。 非常時の対応を準備、周知してもらえると安心できる。 実施していることを認識していなかった。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	59	7		34	把握できていない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100				教室が大好きで楽しみにしている。 先生に会うことを楽しみにしている。 毎回帰ってくると機嫌が良く「楽しかった」と言っている。 嫌がらずに楽しく通っている。
	23	事業所の支援に満足されているか	100				個別課題、グループ課題を様子に合わせて取り入れ満足している。 とても成長した。 課題でやっていることがありがたく成長を感じている。 いつも丁寧に指導してくれ感謝している。