

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

数値は%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84	16			子どもが多いと少し狭いと思う。 もう少し広いと十分に活動できる。 施設内は広く雨の日も楽しく活動できると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96	4			他事業所よりも多くて安心して 各分野専門の先生がいる為安心して相談ができる。 どの職員も関わり方が良く、安心して預けられる。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	96			4	見学の際綺麗に整えられていると思った。 施設がされてあり安心。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88	4		8	アルコール消毒をこまめにして欲しい。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100				定期的にモニタリングし作成されている。 毎回要望を聞き、的確な支援計画を作成してくれる。 電話での相談でも細かく聞いてくれる。 客観的に分析されているので、課題に取り組みやすいと思う。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援が設定されているか	92			8	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96			4	支援計画の中でできたことは都度報告してくれる。 苦手な課題も集中して行うようになり変化がみられるようになった。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80	8		12	公園などに行くイベントが減って残念。 カリキュラムは分かるが固定化していないかは不明。 課題だけでなく公園に行く事もあり飽きないように工夫されていると思う。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	12	20	48	交流を見たことがなく不明。 園側と話し合いを設け、こちらの希望を伝えてくれる。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				丁寧な説明があった。 契約時に説明があった。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96			4	資料を元に説明されている。
	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	28	36	16	20	アドバイスがあると嬉しい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96	4			先生によって報告に差がある。詳しく教えて欲しい。 連絡帳の内容でその日の様子が分かるようになっている。 連絡帳に様子を詳しく書いてあり見る事が楽しみ。 定期的に相談し成長に合わせた課題を準備してくれる。 送迎時や連絡帳でその都度伝えてくれる。 毎回何をしたら連絡帳に記録されており様子が分かりとても良い。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	16		4	困りごとを相談すると対応の仕方を教えてくれたり、教室でも対応をしてくれる。 助言がもう少しあると助かる。 もう少し面談の回数があっても良い。	

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		16	44	40	コロナ禍で難しい。いつか交流が持てたら嬉しい。 コロナが落ち着いているタイミングで実施してもらいたい。 他の保護者と話す機会があると嬉しい。 コロナ禍だからか交流はない。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ丁寧に対応されているか	72	16		12	定期的に相談ができ、成長に合わせて新しい教材を準備してくれる。 不安に思う事は早急に対応してくれた。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	8		4	相談したいことはメールでも連絡ができる為、情報伝達がとりやすい。
	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	32	8	12	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88	4		8	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	48	8		44	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	44	4		52	説明はなかった気がする。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	96	4			幼稚園で疲れた心をいつも癒してもらっている。 利用の前日から準備をして楽しんで通所している。 「先生」と嬉しそうに家でも行っている。 Fitが大好きで毎回通所を楽しみにしている。 お迎えがくるといつも嬉しそうにしている。 帰宅後もその日のことを楽しそうに話してくれる。 嫌がる事もなくなり楽しみにしている。 Fitに行く日を確認し楽しみにしている。 課題だけでなく運動の活動もあり毎回とても楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足されているか	100				家ではやりたがらないことでも取り組んでいただきありがたい。 こどもに優しく寄り添っていただいている。 グループ療育、個別療育などねらいにあわせて課題を行い学ぶことが出来ている。 要望を聞いてくれ、本人の意思も尊重し適切な対応をしてもらっている。 細かな対応に感謝している。 通うようになり本当に成長をした。 就学したら利用回数を増やしたい。とても満足している。