

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

数値は%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95	5	0	・広くスペースがあり、利用日の人数によりますが十分であると思います。 ・広いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72	28	0	・利用日の人数が多い日は人員が足りないのかなと感じます。 ・職員の方が少ないと思います。 ・専門性はあると思いますが、以前、職員確保ができていないとの話があったのでどちらとも言えないにしました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84	16	0	・見学の際に入室したのみでコロナ対策の為、保護者は入れないので手すりがあったかなどはわかりません。 ・意識してみたことがありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	子どもの特性を理解し、可能な限りの配慮、工夫をさせていただいております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89	11	0	・固定しない工夫を感じられます。 ・子どもが楽しいと言っています。 ・曜日によって参加できない時は残念に思いますが、それでも季節のイベント、絞り染め、書初め、料理など色々な活動をしてくださりありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34	50	16	・コロナで実施は難しいと理解しています。 ・なくて良いです。 ・コロナ禍の中、少しずつ外での機会を設けてもらっているようです。 ・分かりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	・質問した時に丁寧に回答いただきました。 ・困っている時に適切なアドバイスをしてくれました。 ・受けています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	・連絡帳で詳しく様子を教えてください。 ・メール、電話でやり取りをし学校での様子の情報共有をしてもらっています。 ・メール、電話・対面で状況を伝え合う環境は整っていると思います。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親身になって相談にのっていただきありがとうございます。</li> <li>・どうしたら良いか分からない時に分かりやすいアドバイスをしてくれました。</li> <li>・面談は定期的にあります。助言はあまり受けていません。</li> <li>・電話で良く相談にのってもらっています。</li> <li>・適切なアドバイスをしてくれました。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	39	39	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの時期なので難しいかなと思っていますが是非来年度は保護者が交流する場や授業参観のようなことをやっていただけたらありがたいです。</li> <li>・必要ないと思います。</li> <li>・通所から9カ月経ちますが今のところないです。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情が特にありません。</li> <li>・子どもの行動、言動で他の利用者、保護者の方からお話があった際も迅速に報告をしてくれます。</li> <li>・分かりません。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	メールや電話を良くくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログを楽しみにしています。</li> <li>・ブログや月に1度のお便りで利用していない時に何の活動をしているのか良く分かりません。</li> <li>・月に1度、お便りがあり予定等は共有されています。</li> <li>・時々みるHPや会報は内容が盛り沢山で子に聞いても分からないのでありがたいです。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95	5	0	されていると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78	22	0	分かりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72	28	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログやお便りでは分かりませんが詳しい内容は分かりません。</li> <li>・そういう機会があるのか様子が分からなかったです。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・行き渋りもありますが行ったら楽しいと帰ってきます。</li> <li>・コミュニケーションにおいて発達の遅れがあるので学校、デイなど他の場所でも楽しみに通</li> </ul>

				<p>うことは難しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは本当にFITが大好きで毎回通うのを楽しみにしています。</li> </ul>	
⑱	事業所の支援に満足しているか	9	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校ではできないお友達との関わりができて本人も家族も良かったと思います。</li> <li>・可能な限り、工夫、配慮をいただいています。</li> <li>・機嫌や痲癩などの度合いが様々なので対応に困る所もあると思いますが、その状況に応じて対応等、工夫して頂いています。</li> <li>・製作をたくさんしてくれるので図工への苦手意識が減り良かったと思います。</li> <li>・調理活動をたくさんしてくれるので嬉しいです。良い経験をさせていただいています。</li> <li>・安心して子供を預けられ、何かあって相談をすると必要な支援をしてくださったりしてお陰様で子供もすごく成長してきていると思います。今後ともよろしく願います。</li> </ul>