

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

数値は%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92	8	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92	8	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62	30	8	<ul style="list-style-type: none"> ・意識して見たことがなかったです。 ・入口の段差がかなりあると思います。(駐車スペースを考えると仕方ないのかなと思います) ・入口に段差があり車椅子の方は通所しにくい ・入口の段差がたまに危ない時があります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログの発信、楽しいです。不安を取り除けるように事前出席状況も教えてくださり本人も安心しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・タブレット・すてむぼっくす（プログラミング）と工夫されていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	54	31	15	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで実施は難しいと理解しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・質問した時に丁寧に回答いただきました。 ・送迎時、あたたかく子どもの様子を伝えてくださり本人も嬉しそうです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	92	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に毎回丁寧に書いてくださってありがたいです。 ・今日、行った事を伝えてくださるので安心です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親身にアドバイスをくださいました。 ・以前より面談が少なくなったように感じます。感染対策の為、仕方がないと思われます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	54	31	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの時期なので難しいかなと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情が特にありません。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	・ブログの内容が充実していてすごいなと思いました。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	92	8	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77	23	0	・分らないです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69	31	0	・分らないです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	・いつもありがとうございます。 ・いつも楽しみにしており、帰った後も何をやったかを報告してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	・家だとゲーム以外、本人の楽しみを見つけづらいのでイベントや友達との関わりを持って親としては非常にありがたいです。 ・久しぶりのデイ利用でしたが親子共々楽しませていただき通所できて本当に良かったです。