

保護者等向け 児童発達支援評価表

数値は%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80	17	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88	9	0	3	職員が多く良いと思う。 ST,OTがいて安心。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	88	3		9	イラストを使ったりその日の流れをカードで示しており子どもに伝わりやすい
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91	9			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97			3	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援が設定されているか	80	6		14	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94	3		3	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82	6		12	イベントも定期的にあり楽しんでいる。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	12	14	62	
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97	3			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	88	3	3	6	
	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	40	20	14	26	ペアレントトレーニングがあれば参加したい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85	12		3	連絡帳や送迎時に伝えてもらっている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73	12	12	3	その都度連絡、助言してもらっている。
保護者 への 説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		12	30	58	情報交換の機会があると良い。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ丁寧に対応されているか	85	12		3	面談の機会を増やして欲しい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91	6		3	
	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	69	14		17	ブログを楽しく読んでいる。

	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91			9	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	65	9		26	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	50		3	47	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	97	3			初めは泣いていたが今は喜んで通っている。離れるときは泣いているが帰宅の時は「楽しかった」と言っている。
	23	事業所の支援に満足されているか	91	9			今後も継続して通わせたい。もう少し長い時間だとありがたい。